

Généralités

Les dispositions qui suivent établissent les conditions générales de vente des produits proposés sur ce site par la société Csoukha.

SARL Csoukha
1, rue de la calade
30360 Ners

TVA : FR 11 502 342 371
Siret : 502 342 371 00015
Code NAF : 4791 A
Téléphone : (00 33) 04-66-30-94-87
E-Mail :direction@csoukha.com

La commande implique l'adhésion aux conditions générales de vente. Toute commande avec paiement en ligne ne sera prise en considération qu'après acceptation du paiement par le GIE cartes bancaires, interrogé via le serveur de paiement Paypal.

Pour les paiements effectués par chèque, l'envoi de la commande sera effectué après encaissement du chèque.

Les parties conviennent que le contrat est soumis au droit français.

La société Csoukha fait connaître au consommateur l'ensemble des caractéristiques essentielles des biens offerts (tailles, couleurs, compositions, descriptifs, prix). Ces caractéristiques apparaissent à l'appui de la photographie illustrant l'offre. Les photos illustrant les produits n'entrent pas dans le champ contractuel. Le consommateur reconnaît que la photographie représentant le produit qui figure sur le site web n'a qu'une valeur indicative. Des altérations peuvent en effet apparaître du fait du traitement de la photo.

Les produits sont offerts à la vente en France métropolitaine,

Seuls les produits disponibles peuvent être commandés, Les offres mises en ligne sont valables jusqu'à épuisement des stocks.

Les prix sont indiqués en Euros. La TVA incluse est la TVA française. Une participation aux frais de transport peut être facturée en sus (cf la partie Livraison).

Acceptation de l'offre

L'acceptation et la confirmation de la commande sont réalisées par une série de saisies de données sur pages-écrans successives:

Ajout des produits choisis dans le panier

Validation du panier de commande

Saisie des coordonnées

Jusqu'à l'étape 2, vous pouvez modifier votre commande en cliquant sur l'icône

"Afficher le panier"

Choix du mode de paiement

L'acceptation définitive s'effectue donc par la saisie de vos coordonnées bancaires (n° de carte bancaire et date d'expiration) pour paiement en ligne.

Le Paiement

Sur Internet :

csoukha.com vous propose 2 modes de paiement :

Par carte bancaire

Par chèque

«Je paie par carte bancaire, c'est facile, rapide et sécurisé !»

Le paiement par carte bancaire est un moyen simple, rapide et sécurisé pour acheter en ligne. Nous acceptons les cartes VISA, MASTER CARD, CARTE BLEUE.

Nous vous garantissons une sécurité maximale grâce à la solution de cryptage la plus aboutie du marché. En effet, en cliquant dès que vous cliquez sur « ajouter au panier » ou « Afficher le panier » vous entrez sur le site de Paypal, en zone totalement sécurisée.

«Je préfère payer par chèque»

Sur la page d'accueil vous pouvez cliquer sur le bouton « Commande par courrier », Vous imprimez ou recopiez le bon de commande, vous remplissez le bon de commande et vous nous l'adrez par courrier accompagné de votre chèque libellé à l'ordre de **SARL Csoukha** à l'adresse suivante :

Csoukha
1, rue de la calade
30360 Ners

Bon à savoir : votre commande ne sera envoyée qu'après encaissement de votre chèque. Les articles resteront la propriété de Csoukha jusqu'au paiement total de la transaction.

Lutte contre la fraude à la carte bancaire

Les informations en rapport avec votre commande font l'objet d'un traitement automatisé de données dont le responsable est FIA-NET S.A.. Ce traitement automatisé de données a pour finalité de définir un niveau d'analyse d'une transaction et de lutter contre la fraude à la carte bancaire.

FIA-NET S.A. et Csoukha sont les destinataires des données en rapport avec votre commande. La non-transmission des données en rapport avec votre commande empêche la réalisation et l'analyse de votre transaction.

La survenance d'un impayé au motif d'une utilisation frauduleuse d'une carte bancaire entraînera l'inscription des coordonnées en rapport avec votre commande associé à cet impayé au sein d'un fichier incident de paiement mis en œuvre par FIA-NET S.A.. Une déclaration irrégulière ou une anomalie pourra également faire l'objet d'un traitement spécifique.

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 vous disposez, à tout moment, d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition à l'ensemble de vos données personnelles en écrivant, par courrier et en justifiant de votre identité, à FIA-NET - Service Informatique et Libertés - Traitements n°773061 et n°1080905 - 22 rue Drouot, 75009 PARIS ».

Csoukha aura toute liberté de vérifier les données personnelles fournies par le client et d'adopter les mesures jugées nécessaires (demande de justificatifs ou annulation de la

commande) pour que la personne dont le compte bancaire est débité soit bien celle qui a passé la commande et à éviter toute utilisation frauduleuse de numéros de cartes bancaires.

Livraison France - Corse - Monaco :

Il vous sera demandé comme frais de livraison

- Pour 1 achat jusqu'à 57,00 Frais de livraison = 8 €
- Pour 1 achat de 57,01 € à 141,00 € Frais de livraison = 10 €
- Pour 1 achat de 141,01 € à 282,00 € Frais de livraison = 11 €
- Pour 1 achat de 282,01 € à 640,00 € Frais de livraison = 17 €

Au delà nous contacter.

«En cas d'absence»

Avec Colissimo Direct Suivi, votre colis est livré la journée directement dans votre boîte aux lettres. En cas d'absence ou d'impossibilité de remise de votre colis (dimension de boîte à lettres insuffisante par exemple), votre facteur dépose un avis de passage mentionnant la date et l'adresse du bureau de Poste où vous pouvez retirer votre colis sur présentation d'une pièce d'identité.

Retour et remboursement

Satisfait ou remboursé

Avec Csoukha, vous avez 10 jours à compter de votre commande pour changer d'avis et c'est facile ! Retour possible à la société Csoukha, 1, rue de la calade 30360 Ners
Le remboursement s'effectue, à réception de votre article par SARL Csoukha, hors frais de réexpédition.

Les articles retournés incomplets, abîmés, endommagés ou salis par les clients ne sont pas repris, ni échangés, ni remboursés.

Données nominatives

Les données collectées par Csoukha sur le site csoukha.com lui sont destinées. Vous pouvez donner votre consentement ou vous opposer à l'utilisation des données recueillies aux termes de la présente commande, au titre du fichier clientèle de Csoukha. Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, dite Loi Informatique et Libertés, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression à l'égard de toute information vous concernant. Ce droit peut être exercé par courrier à l'adresse suivante :

Service client Csoukha
1, rue de la calade
30360 Ners France
ou par mail à : clients@csoukha.com

Règlement des litiges

Dans l'hypothèse où un litige naîtrait de la présente relation contractuelle, les parties s'engagent avant toute action judiciaire à rechercher une solution amiable.

Les parties conviennent que tout litige né du présent contrat relève de la compétence exclusive des juridictions d'Alès (FRANCE).

Participation à l'opération « site évalué - site premium »

Votre achat sur csoukha.com vous offre la possibilité de participer à l'opération « site évalué - site premium » organisée par FIA-NET S.A.

A travers deux questionnaires de satisfaction dont l'objet est de mesurer la qualité de service qui vous a été apportée tout au long de votre acte d'achat, vous pourrez nous faire part de votre expérience personnelle et la faire partager à la communauté des internautes sur le site FIA-NET.

Ces questionnaires sont susceptibles de vous être envoyés par FIA-NET ou par csoukha.com par courrier électronique ou via l'apparition d'une pop-up faisant suite à votre achat.

Les informations récoltées au sein de ces deux questionnaires font l'objet d'un traitement automatisé de données dont le responsable est FIA-NET S.A.

Des réponses partielles ou une absence de réponse à l'un ou aux deux questionnaires de satisfaction sont sans incidence sur le déroulement de votre commande et son traitement.

FIA-NET S.A. et csoukha.com sont les destinataires des données nominatives récoltées au sein de ces questionnaires de satisfaction.

Les données non nominatives seront exploitées par FIA-NET conformément à la réglementation en vigueur et notamment à celle ayant trait à la protection des données personnelles.

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 vous disposez, à tout moment, d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition à l'ensemble de vos données personnelles en écrivant, par courrier et en justifiant de votre identité, à FIA-NET - Service Informatique et Libertés - Traitement N° 896150 - 22 rue Drouot, 75009 PARIS.